

Tu nuevo plan dental cubre un trabajo en curso



Si eres nuevo en Dental Metallic PPO de Anthem, es posible que tengas preguntas sobre cómo Anthem cubre el trabajo dental que ya comenzaste estando inscrito en otro plan. Aquí tienes algunos ejemplos para explicar el proceso.

Ejemplo 1: servicios dentales estándar (dentaduras postizas, coronas, puentes y tratamientos de conducto)

Supongamos que tu dentista te dio un costo aproximado para una corona. En ese momento, contabas con la cobertura de tu compañía de seguro anterior. En unas semanas, tienes una cita para que te terminen la corona, pero ahora estás cubierto por Anthem. Analizaremos el estimado previo de tu antiguo plan para decidir si el servicio está cubierto por tu plan nuevo. Cuánto pagaremos por la reclamación dependerá de si el dentista está en la red de Anthem o no. Si utilizas un dentista de tu plan, siempre pagarás menos por sus servicios.

Ejemplo 2: servicios de ortodoncia (aparatos de ortodoncia estándar e Invisalign®)

Si tú o tu hijo están en medio de un tratamiento de ortodoncia activo, por ejemplo, si les están colocando bandas, el consultorio del ortodoncista debe entregarnos una copia de la reclamación original. Esta debe incluir lo siguiente:

- Tipo de tratamiento (número de procedimiento).
- Cargo total del tratamiento.
- Cantidad de meses que durará el tratamiento.
- Firma del ortodoncista.

Duración y costo del plan de tratamiento	24 meses por \$5,200
Meses restantes del tratamiento	10 meses
Costos mensuales del tratamiento	\$5,200/24 meses = \$216.66/mes
Costo mensual no elegible	14 meses x \$216.66 = \$3,033.24
Costo del tratamiento elegible	\$5,200 - \$3,033.24 = \$2,166.76
Monto que paga Anthem (50%)*	\$2,166.76 x 50% = \$1,083.38

En algunos casos, es posible que puedas mantener tu ortodoncista actual y tu cronograma de pago. Consulta tu certificado de cobertura dental para ver más detalles.

Para Dental Metallic PPO, Anthem se comunicará con el proveedor de ortodoncia. Los planes Dental Metallic PPO tienen métodos de pago únicos que deben revisarse.



Acción de salud

Quando presentes una reclamación ante Anthem, asegúrate de incluir el estimado previo de tu plan anterior.

Estamos para ayudarte

Si tienes preguntas sobre tus beneficios, utiliza la aplicación para dispositivos móviles Sydney™ Health, visita anthem.com/es/ca. o llama al número de Servicios para Miembros que aparece en tu tarjeta de identificación.

Sydney Health está disponible a través de un acuerdo con Caredon Digital Platforms, una empresa independiente que ofrece servicios de aplicación móvil en nombre de su plan médico. ©2024 La experiencia de atención primaria virtual se ofrece a través de un acuerdo con Hydrogen Health.
*El ejemplo asume que el plan Dental Metallic PPO de Anthem paga el 50% de los costos de ortodoncia. Sin embargo, el monto total que Anthem pagará estará limitado por el máximo ortodóntico de por vida de tu plan.
Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.
111624CAMSABC VP0D BV 07/22